

## NEWS RELEASE

發稿日期：2022 年 5 月 3 日

### 元大銀數位金融獲獎不斷 鑽金商務網打造數位服務新價值 各大企業客戶數位薪轉好評肯定 高效服務陪伴企業全時運行

元大銀行數位金融服務秉持「以客戶需求為中心」，持續提升客戶體驗，在專注、了解並滿足客戶需求的同時，全心打造最貼近生活的數位理財服務，自 2020 年啟動並逐步落實「新興科技應用發展計畫」、「數位轉型深耕計畫」、「數位力創新專案」，元大銀行數位轉型成效已獲得驗證，不僅於年度財經盛事《財訊》財富管理大調查連年榮獲「最佳數位金融獎」、「金融服務創新獎」，更獲得國際專業機構《International Business Magazine》、《World Business Outlook》、《World Economic Magazine》肯定，本(2022)年數位金融業務已橫掃「最佳企業金融生態圈」、「最佳企業支付方案」、「最佳 API 計畫」、「最佳行動銀行」、「最佳數位 ESG」...等 24 項大獎肯定。

#### 重視數位客戶體驗 企業用戶好評見證

因應數位轉型浪潮、落實金融創新及 ESG 永續經營目標，提升數位通路的客戶體驗，拓展場景金融不遺餘力，元大銀行不斷強化既有產品線的虛實整合，在全行數位轉型升級的目標下，優化系統各項流程，讓介面操作更為直覺，友善金融商品數位交易，不僅獲得國內外專業機構獎項肯定，同時重視數位客戶體驗，屢獲企業客戶好評回饋，例如：專門生產高階醫療器材的優你康光學林明政董事長表示在導入元大銀行專案規劃的數位薪轉服務後，公司營運撥薪更順暢，員工也能享有數位通路優惠。而人氣速食品牌漢堡王人資部門，也對實際操作數位薪轉系統介面、元大銀行服務效率以及線上 ATM 轉帳服務給予肯定與鼓勵；另外，專業石英頻率產品製造商加高電子，亦肯定元大銀行數位薪轉作業順暢、系統直覺操作不卡關，並讓員工享有數位通路優惠及完善服務。

#### 元大鑽金商務網 啟動數位服務新價值

數位化發展伴隨著行動支付的普及，金流應用場景也相對應的擴大，中小企業面臨最大的痛點主要在收付款金流處理。元大鑽金商務網結合「薪資轉帳」、「現金管理」、「進出口貿易」和「融資管理」等四大服務，整合收付款業務，同

## NEWS RELEASE

時導入台灣 Pay、一卡通 MONEY、icash Pay、跨境等多元行動支付，提供企業快速、安全、高效率的數位金流整合服務平台，去(2021)年於企業網路不僅登入戶數及交易筆數穩定成長，月平均薪轉交易筆數與交易金額同步較去(2020)年顯著提升，在交易筆數成長 34%，交易金額更是成長 53%，證明元大銀行服務企業之同時亦兼顧員工的金融需求，能帶給客戶多元且完善的數位服務。

### 企業薪轉 天天都是撥薪日

企業網路銀行陪伴企業客戶全時運行，提供 24 小時隨時、隨地線上金融服務，一年 365 天，天天都可以是撥薪日，並可接受各種檔案格式進行系統上傳，企業客戶人事單位上傳檔案格式毋需事先轉換，操作介面友善便捷，密薪制度設計搭配彈性客製多層系統權限功能，分責分權好放心，更貼心提供企業客戶員工於個人網路銀行/行動銀行 APP 查詢/列印薪資單明細，行動銀行即時推播通知薪資入帳，即時樂享數位好薪情。

企業客戶	好評見證
優你康光學有限公司	優你康公司林董事長：「導入元大提供了各項的優惠條件與良好的服務，讓公司在撥薪上可以更順暢，讓員工也可以享有元大銀行的各項數位通路優惠。」
家城股份有限公司 (漢堡王)	家城(漢堡王)公司人資部門林小姐： 「1.元大銀行薪轉提供線上數位系統界面，且銀行承辦人員親切友善，服務好效率佳。 2.元大銀行提供線上 ATM 轉帳功能，提供人資部門跨行匯款之服務，操作方便，讓企業節省了很多作業時間。」
加高電子股份有限公司	加高電子：「導入元大銀行提供的數位通路服務，使公司在各項銀行事務操作上更加順暢，配合的撥薪作業，也讓員工享有更多的數位通路優惠及完善服務。」

表：元大銀行各大企業網路客戶數位薪轉好評見證

We Create Fortune

# NEWS RELEASE

#元大銀行

#數位金融

#數位薪轉

#鑽金商務網



圖：元大銀行 2022 年已勇奪國內外 24 項數位大獎肯定